



GARANTIA **Pavimentos Vinílicos Glue Down**



Os pisos vinílicos CORKART - Glue Down - são cobertos por uma **garantia de desgaste residencial de 20 anos**, uma **garantia de desgaste comercial de 10 anos** e uma **estrutural vitalícia**.

1. Garantia contra desgaste

Apenas relativa ao desgaste na superfície das placas de pavimento. O desgaste deve ser facilmente visível e cobrir no mínimo aproximadamente 10% do piso instalado. A redução de brilho ou arranhões na superfície não são considerados desgaste da superfície.

2. Garantia estrutural vitalícia

Os produtos CORKART são criteriosamente inspecionados antes do acondicionamento durante o processo de fabrico e têm a garantia de estarem isentos de defeitos de fabrico, com exceção de pequenos desvios de cor que tecnicamente não possam ser evitados e de defeitos mínimos que não reduzam substancialmente o valor útil.

A Garantia de Desgaste CORKART está sujeita às seguintes condições:

- 1) Esta garantia é válida a partir da data de compra, aplica-se apenas aos pisos no local original de instalação; é intransferível e aplica-se apenas ao comprador original (cujo nome está escrito na fatura); expirará se o produto ou local de instalação for transferido ou revendido.
- 2) Esta garantia aplica-se aos pavimentos vinílicos CORKART Glue Down, exclusivamente à utilização em aplicações interiores sujeitas a tráfego normal.
- 3) O piso deve ser aplicado corretamente por um profissional de acordo com as instruções de montagem.
- 4) O piso deverá ser instalado sobre uma superfície devidamente preparada, conforme indicado nas instruções de montagem.
- 5) A manutenção e limpeza especializada seja feita de acordo com as instruções de manutenção disponíveis.
- 6) A carga dinâmica do piso não ultrapasse 30kg/cm².
- 7) O encolhimento do produto é considerado defeito somente se estiver fora dos padrões estabelecidos na ISO 23999 e ISO 10582:2017.

- 8) Esta garantia limitada não se aplica a danos causados por manuseio ou uso incorreto do piso, manutenção inadequada, modificação ou reparo do objeto por terceiros sem o consentimento prévio da CORKART.
- 9) Instalação adequada - Leia atentamente e na totalidade o manual de instalação antes de instalar o piso e siga rigorosamente as instruções. A instalação inadequada invalidará a Garantia.
- 10) Limpeza e Conservação Adequadas - Estas garantias apenas se aplicam se os pavimentos vinílicos CORKART tiverem sido devidamente limpos e cuidados.
- 11) Manutenção adequada - O acabamento da superfície é uma camada protetora que cobre a camada superior. Uma manutenção atempada do acabamento da superfície garante a durabilidade a longo prazo dos pavimentos CORKART. A manutenção inadequada do acabamento da superfície invalidará esta garantia.
- 12) Os produtos CORKART são cuidadosamente inspecionados antes da embalagem durante o processo de fabrico. A inspeção final e a aprovação, antes da instalação, são da responsabilidade do cliente. A CORKART não assume qualquer responsabilidade sobre os custos de instalação caso o cliente não cumpra a regra acima.
- 13) A CORKART não garante diferenças de tonalidade ou cor entre as amostras/fotografias e o pavimento real, bem como de lote para lote; resultante da substituição de uma parte do piso; resultantes da diferença de idade e histórico da mesma referência/lote de produto. Alguma variação na cor e no padrão é esperada e não é considerada defeito.
- 14) A CORKART não se responsabiliza e não aceitará reclamações pela instalação de material incorreto, visualmente defeituoso ou que não corresponda às expectativas do cliente em termos de consistência ou variação de tonalidade. A instalação do material deve ser considerada uma confirmação do padrão, cor, aparência e todos os outros fatores visuais, incluindo, entre outros, quadratura e espessura.
- 15) Não é permitida a utilização de cadeiras com rodízios que não possuam rodízios de diâmetro mínimo de 50mm e largura de rodagem de 20mm, fabricadas em plástico rígido sem costura conforme DIN 68131 e/ou EN 425.
- 16) A garantia estende-se apenas à correção ou troca do piso. Qualquer outra responsabilidade é excluída. A CORKART não é responsável de forma alguma por quaisquer danos consequentes, tais como interrupção de negócios, custos de remoção, lucros cessantes, etc.

17) A cobertura da **Garantia Residencial** será a seguinte:

0-2 anos: 100% do piso para substituição + custos de remoção ou instalação

3-10 anos: 100% do piso para substituição (sem custos de remoção ou instalação)

11-20 anos: 50% do piso para substituição (sem custos de remoção ou instalação)

2) A cobertura da **Garantia Comercial** será a seguinte:

0-2 anos: 100% do piso para substituição + custos de remoção ou instalação

3-6 anos: 100% do piso para substituição (sem custos de remoção ou instalação)

7-10 anos: 50% do piso para substituição (sem custos de remoção ou instalação)

Exclusões:

1. Danos devido a irregularidades na superfície onde o pavimento foi instalado, preparação inadequada ou uso indevido de materiais nessa superfície.
2. Danos devido a adesivos ou fitas adesivas, manchas, arranhões, entalhes, furos, rasgos, cortes, reentrâncias, queimaduras, acidentes, falta de descanso de móveis adequados; armazenamento e manuseio inadequados ou incidentes como incêndio, inundação (também de fugas de canalização, transbordo de pias / lavatórios ou outros danos relacionados) ou outras variações.
3. A perda de brilho ao longo do tempo é consistente com o desgaste normal e não é uma falha.
4. A CORKART não garante que os produtos de vinil combinem ou estejam coordenados com o mobiliário, acabamentos, armários, gradeamentos, etc. do cliente.
5. Insatisfação, problemas ou danos devido ao uso de ferramentas e/ou materiais de instalação inadequados.
6. O não cumprimento das instruções de instalação e manutenção recomendadas pela CORKART. A CORKART não pode assumir a responsabilidade pela adequação do produto e materiais utilizados para cada instalação individual, uma vez que a CORKART não tem controlo sobre a correta aplicação do instalador. Se, numa peça individual, surgir dúvidas quanto à aparência ou dimensão, o instalador não deve usar esta peça.
7. Rachaduras, empenos, sujidade, manutenção imprópria ou danos causados por elementos como patins, patins em linha, salto agulha, sapatos de golfe, garras/unhas de animais; materiais abrasivos, incluindo, entre outros, gravilha, pedras, areia.
8. Excluem-se desta garantia os revestimentos de piso instalados em locais inapropriados.
9. Infestação de insetos após o envio da fábrica.

10. Objetos que caiam ou que sejam largados e possam fazer moosa ou partir o piso ou acabamentoo.

11. Acabamentos extra aplicados (pelo proprietário ou instalador), incluindo, retoques ou repintura.

Tapetes:

A CORKART recomenda a utilização de um tapete na entrada para evitar a passagem de sujidade e humidade. Este tapete não deve conter amaciante benzoato de octila, pois pode causar delaminação da camada superior do piso. Por razões de segurança recomenda-se que não sejam usados tapetes soltos no chão mas sim através de uma cavidade / recorte no pavimento.

Previna a descoloração:

A madeira, o vinil, a cortiça, as alcatifas ou qualquer tipo de revestimento do chão descoloram sob a influência da luz solar devido aos seus raios UV. Toldos solares / cortinados são uma forma importante de prevenir a descoloração do seu piso.

Como fazer uma reclamação:

Caso seja detetado algum defeito num pavimento CORKART, comunique por escrito à entidade que lhe vendeu o material no prazo máximo de 15 dias. Deve fornecer o comprovativo da compra e incluir o nome do produto, a quantidade envolvida e os custos de instalação (se aplicável). Uma vez que a entidade verifique a reclamação, notificará a CORKART e, se necessário, será marcada uma inspeção.

Verificando-se algum defeito, a CORKART providenciará a reparação ou substituição do pavimento defeituoso.

Se o piso precisar ser substituído, o material de substituição terá o mesmo design e cor do original. Caso o pavimento original já não esteja disponível, serão fornecidos outros pavimentos CORKART de igual valor.

A reparação ou substituição de todo ou parte do pavimento fica ao critério da CORKART e todos os custos de mão-de-obra não serão cobertos, dependendo do período passado da compra. Quaisquer outros custos associados à instalação, reparo ou substituição também não serão cobertos por esta garantia. Qualquer tentativa de reparar, repintar ou substituir o produto defeituoso antes da inspeção pelo revendedor CORKART invalidará esta garantia.

A CORKART irá reparar ou substituir o pavimento apenas uma vez durante o período de garantia.